

COMPTE RENDU CSE DU 27 mai 2026

Avis du SNE-CGC sur la situation économique et financière de l'Entreprise :

En 2025, la CERA a de nouveau démontré sa solidité financière et économique grâce à l'engagement sans faille de ses salariés. Leur engagement a permis de dégager un PNB de 759 M€, en progression par rapport à 2024 de 8,3%.

Le résultat net de 181 M€, est quant à lui en hausse de près de 17%.

Pour ces raisons, le SNE-CGC émet un avis favorable sur la situation économique et financière de la CERA en 2025.

Pour autant, le SNE-CGC souhaite soulever plusieurs points de vigilance malheureusement récurrents et pour lesquels nous souhaitons que la direction apporte très rapidement des solutions concrètes :

- Une pression commerciale de plus en plus forte alors que de nombreux postes restent vacants
- Des conditions de travail qui se détériorent
- Une considération des salariés qui disparaît
- Un partage de la valeur qui n'est pas à la hauteur de l'engagement des salariés et des résultats de l'entreprise et ce dans un contexte de reprise forte de l'inflation.

Pour le SNE-CGC, la performance économique ne peut durablement se construire au détriment du capital humain.

Avis du SNE-CGC sur le projet d'évolution d'organisation de la Direction du Contentieux :

L'activité du recouvrement amiable et contentieux est présentée comme une activité soumise à un cadre juridique assez contraint notamment quant aux délais de traitement.

Ainsi face à l'augmentation de l'activité, cependant inégale en fonction du type de segmentation clients, le projet d'évolution de la direction contentieux et recouvrement a pour objectif de diminuer le risque opérationnel potentiel, en regroupement l'ensemble des marchés au sein d'un même département que ce soit pour le recouvrement que pour le contentieux.

Ce projet n'engendre pas de suppression de postes et permettra aux salariés de pouvoir développer de nouvelles compétences sur l'ensemble des marchés.

Pour cela nous insistons sur la nécessité de les accompagner et de les former.

Par ailleurs un poste de chef de projets est créé afin de suivre les différents projets aussi bien en interne qu'au niveau du groupe BPCE et qui fera le lien sur l'ensemble de la direction.

L'évolution du service pilotage contentieux et recouvrement en middle office recouvrement amiable et contentieux n'amène pas de remarques particulières.

L'objectif étant de mieux représenter la réalité des activités gérées au sein de ce service qui allie aussi bien de l'administratif, de la comptabilité mais également de la relation clients.

Pour ces raisons le SNE-CGC émet un avis favorable.



Résultats BPCE 1 er trimestre 2026 :

- Un résultat net en hausse de 21% à 1 Md€ /PNB de 6,8 Md€ en hausse de 7 % / Niveau de solvabilité élevé : ratio CET1 à 16,4 %
- Coefficient d'exploitation à 65 %
- Finalisation de l'acquisition de Novobanco

Résultats BDD :

- L'activité commerciale est en retrait de 13% par rapport à 2025
- La collecte nette sur les particuliers s'établit à -50 M€ avec une décollecte forte sur l'épargne liquide
- Le crédit conso est en retrait par rapport à 2025 a contrario le crédit immo est en hausse de 18% en volume
- L'activité IARD est en retrait tout comme l'activité bancarisation

Mise en marché d'un outil de synthèse des indicateurs de part variable à disposition des DR/DRA et directeur de développement.

Point sur l'intelligence artificielle :

Différentes commissions ont été créées au niveau du groupe BPCE pour traiter les projets liés à l'IA.

La moitié des salariés utilisent MAIA au niveau des CE et BP dont 15000 utilisateurs uniques mensuel.

Top 5 des assistants utilisés : rédiger un mail / reformulator/ répondre à un mail/ traductor/résumer un mail.

Projet d'évolution du règlement intérieur :

Actualisation sur la partie déontologie, les règles anti -corruption et les conflits d'intérêts.

L'avis sera rendu au prochain CSE.

Une fois validé, un mail sera adressé à l'ensemble des salariés pour les informer de ce nouveau règlement intérieur.

Nous insistons sur le fait qu'il est important que chacun puisse en prendre connaissance.

Information / consultation du Comité Social et Économique sur le projet d'évolution d'organisation de la Direction Transformation et Efficacité Opérationnelle :

Après une réorganisation présentée en septembre dernier de cette direction, une nouvelle réorganisation est à nouveau présentée quelques mois après !

N'hésitez pas à nous faire remonter vos questions afin de rendre un avis éclairé au CSE de juin.

